en commun



LE RODÉO DES EXPERTS











Le 16 avril était une journée bien spéciale pour près d'une trentaine d'opérateurs de métro particulièrement fonceurs et passionnés. C'était le **Rodéo interne 2016!** C'est au Plateau Youville et à la station Henri-Bourassa que se déroulait cette compétition amicale de cinq épreuves mettant en vedette le savoir-faire de ces employés.

Chaque participant devait se soumettre à un examen écrit, une évaluation du port de l'uniforme, des exercices de préparation de train, de mises en situation en service clientèle et, bien sûr, l'épreuve reine de cette compétition: la conduite de train.

Sur le terrain, la tension était palpable. L'épreuve qui causait le plus d'appréhension semblait être celle du service à la clientèle, lors de laquelle il fallait reproduire gestes et paroles en intervention simulée. L'effet de surprise au rendez-vous, les opérateurs devaient faire un dépannage du train avec clients à bord. À la fin de la journée, plusieurs opérateurs se sont partagé les honneurs. Le total des résultats individuels de chaque épreuve représentera peut-être, pour deux d'entre eux, un passeport vers l'International Rail Rodeo de Phoenix, en Arizona. C'est une histoire à suivre. Photos, témoignages et résultats sur l'En Commun web!

CHAUFFEUR OLYMPIEN



Si, en 2004, vous regardiez la cérémonie d'ouverture des Jeux olympiques d'Athènes, peut-être avez-vous aperçu la petite équipe de cinq athlètes rwandais, vêtus de leurs costumes traditionnels et portant fièrement leur drapeau bleu, jaune et vert.

Parmi eux, il y avait Léonce Sekamana, un grand nageur, aujourd'hui devenu chauffeur à la STM. Grâce à son courage, sa persévérance et son redoutable optimisme, il a su changer le cours de son existence.

Léonce fait partie de la première cohorte de chauffeurs embauchés en 2016. «C'est un nouveau défi pour moi, une expérience qui m'enseigne la patience et me rend plus sage», dit-il. Il y a douze ans, aux Jeux olympiques, il affrontait les meilleurs athlètes de nage libre de la planète, mais cette aventure inoubliable ne s'est pas présentée à lui sur un plateau d'argent. «Je suis né et j'ai grandi à Kigali, petite ville capitale rwandaise. Nous n'avions pas accès à des piscines, alors je nageais dans de petites rivières et des ruisseaux près de chez moi.»

Puis, dans les années 1990, le pays de Léonce a été frappé de plein fouet par le génocide contre les Tutsis, suivi d'une guerre de libération. Ce n'est qu'après que notre collègue a pu commencer son entraînement professionnel, assisté d'un entraîneur belge.

«Se préparer aux Jeux olympiques, ça demande plus que de la discipline et de la volonté, ditil. Il faut aussi être bien nourri et être suivi par des médecins. Heureusement, le pays a décidé de m'appuyer et c'est à ce moment que mon entraînement a pris tout son sens. J'ai terminé neuvième et dixième aux championnats du monde et j'ai été sélectionné pour les Olympiques. Lors de la cérémonie d'ouverture à Athènes, c'était comme un rêve. J'étais là, devant 50000 spectateurs qui agitaient des lumières, sous des feux d'artifice à couper le souffle, portant les couleurs de mon pays qui venait de connaître les pires atrocités... Émotif ou pas, tu pleures de joie. C'était la première fois que j'oubliais tout pour ne penser qu'au moment présent.»

Voilà une histoire de détermination inspirante. Bienvenue parmi nous, Léonce!

EN COLLABORATION AVEC LE SPVM

Pour une première fois, tous les inspecteurs de la Sûreté et contrôle et les policiers du SPVM (section métro) ont assisté à un atelier conférence visant à poursuivre la dynamique de collaboration entre les deux entités. Jouant un rôle complémentaire afin de maintenir un haut niveau de sécurité dans le réseau, le moment était tout indiqué pour discuter ensemble des enjeux, de la clientèle et des modes d'intervention.

Une conférence de Pudreau

En première partie, l'excellent communicateur Sylvain Boudreau a livré plusieurs messages percutants en lien avec l'amélioration de l'expérience client. *Moi inc.* est une conférence vivante qui incite à réaliser l'importance de notre attitude et de notre implication au travail.

Puis, dans un deuxième temps, Carole Lalonde, chef de section SPVM-métro, et Nevine Tadros, directrice Sûreté et contrôle, ont abordé le sujet de l'itinérance. «Ce moment privilégié invite à la réflexion et mérite d'être renouvelé car il consolide le travail d'équipe», mentionne Nevine. Une belle première rencontre qui ne risque pas d'être la dernière.

Ci-contre: Nevine Tadros, Sylvain Boudreau et Carole Lalonde.



L'AVANTAGE DE CONSULTER

Lorsque des personnes ayant des limitations fonctionnelles ont l'occasion d'échanger et de s'exprimer à propos de ce qui les préoccupe en matière de transport collectif, on constate à quel point une entreprise comme la STM a tout avantage à garder l'accessibilité universelle au cœur de ses réflexions. C'est le rôle que joue le CAAU, ou Comité associatif en accessibilité universelle.

Aux huit semaines environ, cet important comité, créé en octobre 2012 et présidé par le directeur de la Planification et de la gestion des réseaux, réunit autour d'une table des délégués des cinq grands secteurs de la STM avec des intervenants du milieu associatif (soit un représentant pour chacune des déficiences les plus répandues, un pour les aînés ainsi que le Regroupement des usagers du

transport adapté de Montréal). C'est l'occasion de discuter d'accessibilité universelle dans le cadre de l'avancement des projets liés à notre plan de développement.

«La contribution des représentants de la STM est essentielle pour prendre le pouls des représentants du milieu associatif et pour entendre leurs préoccupations et leurs besoins, explique Julie Cadieux, conseillère Milieux associatifs et coordonnatrice du CAAU. Le comité permet de faire des bilans, des suivis et des mises à jour de l'état d'avancement de nos projets. Ces échanges sont extrêmement importants et avantageux. Consulter et intégrer le milieu associatif en amont des projets permet de bien comprendre les besoins et d'évaluer les solutions les plus appropriées pour y répondre.»

Et autour de la table, ça ne fait pas de doute. Les représentants du milieu associatif posent des questions et soulèvent des points qui font réfléchir, à propos de réalités qu'il serait facile de négliger par mégarde. À l'inverse, les représentants de la STM font un travail remarquable pour vulgariser les enjeux et les contraintes souvent insoupçonnées qui caractérisent les nombreux projets d'une entreprise comme la nôtre.

Quatre ans d'écoute

Des bilans du CAAU sont effectués annuellement par ses membres, et son fonctionnement s'améliore sans cesse depuis sa création. «Nous sommes actuellement en période de bilan de notre *Plan de développement d'accessibilité universelle 2012-2015*, précise Julie Cadieux. Le prochain plan, qui devrait être quinquennal, permettra de définir les objectifs en accessibilité universelle qu'on veut atteindre pour les prochaines années.»

Consultez l'En Commun web pour connaître le nom des membres du Comité figurant sur notre photo.



Un blitz de recrutement de plus de 40 personnes en ingénierie et en architecture débute ce printemps. De nombreux projets innovants seront mis en œuvre prochainement et nécessitent de combler des postes à différents niveaux: gestionnaires, professionnels et techniciens.

Pour Michel Théorêt, directeur Ingénierie, l'attrait principal pour un candidat est de pouvoir contribuer au développement du transport collectif. «On est sur une lancée avec de grands projets comme Azur et iBUS. L'Ingénierie touche à toutes les disciplines, que ce soit le génie mécanique, électrique, civil, en environnement ou en structure. Notre milieu est

très coopératif et de nouvelles recrues peuvent s'appuyer sur la diversité d'âge et d'expérience des collègues.»

La STM fait donc appel à des candidats chevronnés qui désirent mettre leur talent à contribution et évoluer dans un environnement riche et diversifié. Ainsi, plusieurs efforts sont déployés pour attirer ces nouveaux talents. N'hésitez pas à passer le mot dans votre réseau de relations et faire connaître les offres d'emploi présentement diffusées dans la section Carrière sur l'intranet et sur stm.info/emplois, mais aussi sur les médias sociaux LinkedIn, Twitter et Facebook.

Les escaliers mécaniques qui seront

remplacés se trouvent principalement dans des stations de la ligne bleue ainsi

RÉFECTION D'ESCALIERS MÉCANIQUES

Toujours dans l'optique d'améliorer l'expérience client, notre directeur général Luc Tremblay annonçait, lors de l'assemblée générale du conseil d'administration du mois de mars, un vaste projet de réfection et de remplacement de plusieurs escaliers mécaniques du réseau du métro. Marie-Hélène Ouellet, surintendante – Service aux stations, nous en donne les premiers détails.

Outre les deux tapis roulants de la station Beaudry, il y a 296 escaliers mécaniques dans nos stations. Parmi ceuxci, les 63 plus anciens ont été installés il y a une trentaine d'années. Ce sont eux qui bénéficieront d'une attention particulière à compter de cet été, et 24 d'entre eux seront carrément remplacés par des escaliers neufs.

«C'est un projet qui demande beaucoup de coordination et de planification, explique Marie-Hélène Ouellet. Pour être optimal, il faut prévoir nos échéanciers en fonction des délais d'approvisionnement des nombreuses pièces nécessaires afin de limiter au maximum les impacts pour la clientèle. En effet, pour les escaliers qui seront réparés, ce sont des pièces majeures qui devront être remplacées ou remises à neuf, comme les chaînes, les marches, les moteurs d'entraînement (appelés motoréducteurs) ou encore les barbotins, qui sont les roues d'entraînement situées aux extrémités des escaliers. Par ailleurs, au fur et à mesure que des escaliers seront démontés pour être remplacés par des neufs, l'équipe pourra récupérer de nombreuses pièces, dont plusieurs pourront être réparées et réutilisées.

que sur la ligne orange, entre Côte-Vertu et Namur.

«Cela demandera à notre équipe de quatre mécaniciens dédiée à ce projet de la débrouillardise, de la rigueur et un bon esprit d'équipe. Ils prendront bien sûr beaucoup d'expérience dans l'exécution de ces travaux, entre autres en développant de nouvelles méthodes de travail dans les toutes premières phases du projet. En nous préparant adéquatement et connaissant leur capacité technique et leur soif de relever de nouveaux défis, nous pouvons nous assurer que tout se déroule de façon sécuritaire et efficace. Pour y arriver, nous comptons également sur l'appui direct du contremaître, du coordonnateur et du chef d'équipe, mais aussi sur la collaboration de nombreux autres intervenants

essentiels tels que l'Ingénierie, la Planification, la Chaîne d'approvisionnement et l'équipe de l'Atelier électromécanique, entre autres. Sans compter qu'il faudra communiquer adéquatement et régulièrement à nos clients pour nous assurer qu'ils ont accès à toute l'information nécessaire pour leurs déplacements », conclut-elle.

Les travaux devraient commencer d'ici quelques mois, puis s'échelonner jusqu'en 2020 environ, mais nous aurons certainement l'occasion d'en suivre le déroulement dans les pages de l'*En Commun* en cours de route.

C'est à surveiller!



Construit en 1966, le réseau du métro de la STM compte aujourd'hui 4 lignes de métro, 68 stations et 78 km de tunnel. Afin d'y assurer la sécurité des clients et des employés, la STM et son équipe de Prévention des incendies ont développé de nombreux outils permettant de minimiser les risques en tunnel et de prévenir les situations d'urgence.

UN CENTRE DE FORMATION SOUTERRAIN — La division Prévention des incendies a vu le jour en 1975. Son Centre

Prévention des incendies a vu le jour en 1975. Son Centre de formation souterrain en prévention des incendies (CFSPI), créé quelques années plus tard, se classe parmi les installations du genre les plus avancées au monde.

Unique en Amérique du Nord, le CFSPI bénéficie d'une infrastructure reproduisant fidèlement une portion du réseau de métro; un environnement favorable à l'apprentissage des élèves. Entièrement indépendant des services d'incendie municipaux, il permet de recréer des scénarios d'intervention fidèles à la réalité

et de tester la puissance et l'efficacité du système de ventilation du réseau du métro.

UN RÉSEAU ÉLECTRIQUE SÉCURISÉ ET INDÉPENDANT

— Le réseau électrique de la STM est couvert par des génératrices (excluant la traction des trains). Un automate programmable comble toute défaillance électrique afin de continuer à alimenter, au minimum requis, les équipements dits «critiques», soit l'éclairage, la ventilation, les pompes à eau ainsi que les systèmes de communication radio, téléphonique et de sonorisation. Le réseau électrique négatif n'est pas mis à la terre.

MANDATS CONFIÉS AU PERSONNEL

Inspecter les bâtiments et divers travaux à risque.

Inspecter les équipements de protection incendie.

Intervenir en répondant à quelque 1000 appels d'urgence par an et 2000 appels de service non urgents.

Former plus de 800 personnes chaque année (employés et intervenants spécialisés de l'externe).

Accompagner les divers départements d'Ingénierie dans l'étude et la mise en œuvre de projets majeurs.

Pour pallier cette particularité, des scénarios de mise à la terre permettent les interventions en tunnel, tout en conservant le service opérationnel sur les autres tronçons de la ligne de métro affectée.

DES POSTES DE VENTILATION EFFICACES — Le réseau du métro de Montréal comporte 87 postes de ventilation mécanique (PVM) installés majoritairement en interstation. La capacité des PVM récents est généralement de 240000 cfm (pieds cube par minute). Les nouveaux postes sont constitués chacun de deux ventilateurs axiaux réversibles à deux vitesses. Grâce à une procédure informatique développée au Centre de contrôle du métro, plus de 2000 scénarios prédéterminés permettent de traiter rapidement des incendies en turnel

Le système de contrôle des ventilateurs d'urgence et l'éclairage en tunnel utilisent des câbles d'alimentation à isolation minérale, capables de résister à un foyer d'incendie d'au moins 250° C durant une heure, soit le minimum requis par la STM.



POUR UN MILIEU EXEMPT DE HARCÈLEMENT ET DE VIOLENCE

Différents groupes de travail paritaires à l'Entretien ont été mis sur pied afin de prévenir la violence et le harcèlement. Comment s'y prennent-ils? Sur plusieurs fronts à la fois! Voici quelques exemples d'actions menées depuis les deux dernières années et qui reflètent leur engagement.

Sensibilisation et information

Pour favoriser un milieu exempt de harcèlement ou de violence, les membres des comités se font un point d'honneur de rencontrer les employés sur le terrain. En 2014, ils ont profité de la tenue de la Grande tournée SST pour distribuer plus de 600 brochures. Ils ont effectué pas moins de 39 visites sur trois quarts de travail et en 2015, cette démarche s'est poursuivie avec succès.

De plus, les services de médiation offerts par la protectrice de la personne seront énoncés dans un document qui servira d'outil de promotion, entre autres lors de ces tournées.

Prévention et formation

Un projet de formation destiné à tous les gestionnaires et délégués syndicaux verra le jour en 2016. Cette formation permettra d'identifier les signes avant-coureurs d'une situation conflictuelle et de la désamorcer avec une intervention appropriée. Elle abordera aussi les techniques d'écoute et d'intervention à mettre en pratique lorsqu'un employé se trouve en difficulté.

La mise sur pied d'un groupe d'aidants est une initiative qui a connu du succès dans le passé et sera implantée en 2016 sous forme de projet pilote à l'Entretien sanitaire des stations. Les personnes en difficulté pourront ainsi s'adresser à des collègues spécialement formés pour aider leurs pairs à s'orienter vers les ressources appropriées.

Réintégration en milieu de travail

Pour favoriser le retour au travail d'employés ayant vécu des situations de harcèlement, un groupe de travail a élaboré un guide d'intervention s'appuyant sur les meilleures pratiques. Il vise à uniformiser les façons de faire pour réintégrer un employé dans son poste et ainsi s'assurer que ce retour s'effectue dans les meilleures conditions possibles.

Les membres des comités ont à cœur de trouver des solutions et rappellent que la prévention du harcèlement et de la violence au travail, c'est l'affaire de tous!

BEAUX GRANDS TRAVAUX À HONORÉ





À partir du 2 mai, et ce, jusqu'en décembre 2017, la station Honoré-Beaugrand bénéficiera à son tour d'une réfection majeure. Station, édicules et boucles d'autobus seront touchés, et pour atténuer ces impacts sur la clientèle, les travaux seront effectués par phases. En nouveauté:trois ascenseurs seront installés pour en faire une station universellement accessible. De plus, pour répondre à une demande exprimée par les chauffeurs lors des rencontres du DG, une toilette sera installée dans cette station achalandée.

«Nous planifions ces travaux depuis plus d'un an, explique Amine Laraki, technicien de projet à la Gestion

des projets majeurs. Il nous a fallu considérer tous les impacts sur la clientèle.» Et pourquoi l'extérieur de la station serait-il aussi touché? «Nous refaisons l'imperméabilisation de toute la station, poursuit-il. Il nous faut donc excaver à plusieurs endroits», d'où les fermetures temporaires de sections de la voie publique.

COMMUNIQUEZ! — Avec les deux boucles de bus temporairement fermées et la relocalisation des arrêts à diverses phases du projet, en plus de la fermeture de façon non simultanée des édicules Sherbrooke Nord et Sud, et des entraves à la circulation, on comprend que la communication aux clients sera particulièrement

importante. «Lors de chantiers majeurs en station, il est de notre devoir de minimiser l'impact sur notre clientèle, ajoute Chantal Chrétien, conseillère corporative – Communications clients. L'expérience client repose notamment sur les déplacements au quotidien. La planification des outils de communication sur les chantiers est donc très importante, alors que la collaboration entre les différentes unités d'affaires est essentielle pour bien informer nos clients. »

Pour plus d'images et pour connaître le détail des travaux, consultez l'En Commun web.

PARTICIPER GRATUITEMENT **AU TOUR DE L'ÎLE. ÇA VOUS DIT?**

Cette année encore, la STM est partenaire du Festival GO Vélo.

Nous avons donc 70 paires de billets à distribuer parmi les employés et retraités intéressés à participer au Tour de l'île, le dimanche 5 juin prochain.



Pour participer, vous n'avez qu'à faire parvenir un courriel à activites_employes_retraites@ stm.info en indiquant votre nom et lieu de travail (employé) ou votre adresse postale (retraité). Premier arrivé, premier servi!

Il n'y aura pas de kiosque STM cette année. Nous procéderons donc à l'envoi des dossards au cours du mois de mai par le courrier interne pour les employés, et par la poste pour les retraités. Un courriel de confirmation vous sera envoyé d'ici le mercredi 18 mai. **BON TOUR DE L'ÎLE À TOUS!**

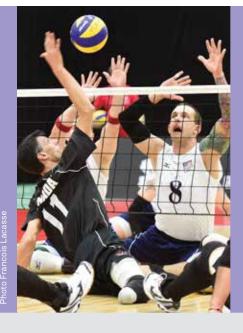
ÊTES-VOUS INSCRITS?

CORVÉE DU CAMP PAPILLON — Air vivifiant, ambiance festive et accomplissement: voilà le programme de la journée que vous propose le Camp Papillon (dédié aux enfants vivant avec un handicap) pour sa traditionnelle corvée qui se tiendra le samedi 28 mai prochain. Vivez l'expérience en compagnie de centaines d'employés et de retraités bénévoles de la STM, mais aussi d'Hydro-Québec et de la Sûreté du Québec.

Inscrivez-vous sur le site lesbusboys.com. Vous pourrez sélectionner les tâches qui vous conviennent le mieux parmi plusieurs offertes : travaux d'entretien, peinture, menuiserie, ménage, paysagement, etc. Votre famille est la bienvenue!

Pour agrémenter votre journée, des navettes reliant Montréal à Saint-Alphonse-Rodriguez seront à votre disposition et un lunch sera servi. Votre coup de main illuminera le cœur de plus de 1000 campeurs cet été.





en commun **VOL 26 NO 8**

Le 27 avril 2016

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef

Félix Locas (514 280-6187) encommun@stm.info

Collaborateurs

Fabienne Barbe **Bobby Beaumier** Benoît Clairoux Monique Juteau Catherine Letendre Sandra Marchand Magalie Paré Julien Perron-Gagné Alain Petit

Conception graphique

Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger

DÉFI SPORTIF

5 000 ATHLÈTES HANDICAPÉS SE DÉPASSENT DANS 14 DISCIPLINES SPORTIVES ET C'EST LA **STM QUI LES TRANSPORTE!**

soccer? Ou encore la gymnastique artistique, le rugby ou la natation? commun lors du Défi sportif Altergo, un événement international compétitions se poursuivent jusqu'au 1er mai sur sept sites répartis des compétitions sur defisportif.com.

À NE PAS MANQUER, C'EST GRATUIT!

Le dimanche 1er mai à 13 h 30, venez assister à la super finale de hockey sur luge, qui clôturera la série opposant le Canada aux États-Unis. Le match aura lieu à l'aréna Howie-Morenz, au 8650 de l'avenue Querbes.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU RÉCHAUD-BUS

En tant que membres, tous les employés actifs et retraités sont cordialement invités à assister à l'assemblée générale du Réchaudbus qui se tiendra le lundi 2 mai à 15 h 30, à la cafétéria de la Tour GR, située au premier étage du 8845, boulevard Saint-Laurent.

Le Réchaud-bus appartient à tous. Assistez et participez à l'assemblée, c'est important!



Bonjour,

CT LaSalle, Annie a passé quelques semaines en formation avant de prendre le volant en solo avec des clients à bord. Nous lui avons parlé à la fin de sa première « vraie » semaine. «J'ai trouvé ça très difficile, stressant et exigeant... mais je suis des plus heureuses, confie-t-elle. Ce qui est stressant, c'est d'apprendre les trajets et les procédures. On veut donner un bon service aux clients, alors on ne veut pas les faire attendre, donc c'est important de bien suivre la route. Aussi, la STM demande plusieurs gestes pour faciliter l'embarquement des clients, comme approcher le bus très près du trottoir, l'agenouiller... C'est une très bonne chose, c'est juste que ça fait beaucoup de procédures à apprendre! Heureusement, les CO sont présents sur le terrain pour nous soutenir. Il y en a un qui est venu me voir sur mon parcours pour me transmettre les félicitations d'un client. J'étais étonnée... et impressionnée! Mes collègues sont aussi d'une grande aide. Ils sont toujours ouverts et prêts à nous appuyer.» Après avoir travaillé comme chauffeure pendant quatre ans pour l'entreprise Transdev, Annie est très fière d'avoir été choisie par la STM. «Dans le milieu, c'est connu. La STM n'embauche que les meilleurs, alors c'est une sorte de consécration pour moi. En terminant, je salue tous les nouveaux chauffeurs de ma cohorte et je leur

BIENVENUE À LA STM

Embauches de mars 2016 Shoaib Ali, chauffeur Yasser Benzakour, chauffeur Robert Bilodeau, chauffeur Nicolas Binette, chauffeur Marie-Josée Blais, chauffeure Fékri Boughanmi, chauffeur Salim Boussahel, chauffeur Marie-Claude Brien, chauffeure Onisim Catrinici, chauffeur Ali Chalal, chauffeur Hugo Chavez Terrones, chauffeur Tewfik Chemli, chauffeur Narges Cherni, chauffeure Mike Renoir Peralt Chery, chauffeur Daniel Eremia Ciortea, chauffeur Nicolas Cloutier, technicien – soutien technique Alain Courtemanche, chauffeur Nelson Cunha, chauffeur Robin Cyr, chauffeur Abdelkrim Dahmoune, chauffeur Jonathan Desjardins, chauffeur Yannick Dufresne, chauffeur Benedetto D'Urso, chauffeur Abdelilah Essahli, chauffeur Marie-Hélène Gauthier, chauffeure Edilson Gongora Gutierrez, chauffeur Leonardo Gonzalez Pereira Ter, chauffeur Jose Yesid Hernandez Pineda, chauffeur Simon Houle, chauffeur Adrian Dan Hreceniuc, chauffeur Ahmed Ibaouen, chauffeur Mike Jeanty, chauffeur Jessica Julien, chauffeure Yevhen Koromyslychenko, chauffeur Annie Laliberté, chauffeure André Lebreux, chauffeur Pierre-Luc Léveillé, chauffeur Lems Luanika Nlemba, chauffeur Hassan Malouki, chauffeur Claude Marchand, chauffeur Thibaut Marnette, chauffeur Micheline Martel, chauffeure Hassan Mesnaoui, chauffeur Martin Meunier, chauffeur Kamel Mohamdi, chauffeur Kevin Morrison, chauffeur Nazim Moughlam, chauffeur Zakariva Mrah, chauffeur Cyrille Mubekou, chauffeur William Urbain Musafu Mengawaku, chauffeur Guy Muzac, chauffeur Jaouad Naciri, chauffeur Nehmé Nassim, chauffeur Madjid Ould Ali, chauffeur Mourad Oumelil, chauffeur Karine Palerme, chauffeure Mihail Ovidiu Panait, chauffeur Caroline Phaneuf, chef de division – Expérience de marque et réputation Marcel Prodan, chauffeur Annie Richard, chauffeure Isabelle Rock, chauffeure Karina Roscani, chauffeure Philippe Roy, chauffeur Said Salmi, chauffeur

Kimberley Scott, chauffeure

Francis Thivierge, chauffeur Mohamed Traoré, chauffeur

Eduard Unanian, électromécanicien

Mohammed Zoubiri, électromécanicien

Mustapha Trifi, chauffeur